

Правила участия в бонусной программе магазинов FABRETTI

1. Термины и определения

1.1. **Анкета** – регистрационная форма для заполнения Участником программы. Анкета считается корректно оформленной только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты Участником программы:

- фамилия, имя, отчество;
- мобильный телефон;
- адрес электронной почты;
- подпись Участника программы.

1.2. **Бонусные баллы** – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети FABRETTI в виде баллов. 1 балл эквивалентен 1 (Одному) рублю.

1.3. **Карта программы** – пластиковая карта, имеющая уникальный неповторяющийся номер и штрих-код, который используется для идентификации Участника программы, выдаваемая Участнику программы при совершении последней покупки товаров в торговой сети FABRETTI, при условии заполнения анкеты.

1.4. **Организатор программы** – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организатором Программы является ООО «ФАБРЕТТИ», ОГРН 1157746867629, ИНН 7727267930, г.Москва, ул.Дмитрия Ульянова, д.44, стр.1.

1.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или неопределенному физическому лицу (субъект персональных данных).

1.6. **Предъявитель Карты** – физическое лицо отличное от физического лица, прошедшего процедуру Регистрации в Программе.

1.7. **Программа** – бонусная программа лояльности, разработанная для постоянных покупателей фирменных магазинов FABRETTI, дает возможность накапливать и расходовать бонусные баллы в соответствии с настоящими правилами (далее – «Правила»).

1.8. **Процедура начисления баллов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусных баллов на бонусном счете Участника в соответствии с условиями, предусмотренными Программой.

1.9. **Процедура списания бонусов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусных баллов на бонусном счете Участника программы.

1.10. **Участник программы** – физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, прошедший процедуру регистрации в Программе и предъявляющий/использующий Карту программы в момент совершения покупок в магазинах-участниках Программы.

2. Общая информация

2.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Программе.

2.2. Программа действует в сети фирменных магазинов FABRETTI на территории Российской Федерации. Полный список магазинов, участвующих в Программе, указан на сайте по адресу: <https://fabretti.ru/>.

2.3. В рамках Программы Участники накапливают бонусные баллы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети FABRETTI.

2.4. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы.

2.5. Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска Программы. Организатор оставляет за собой право отменить Программу в любое время с предварительным уведомлением об этом через сайт <https://fabretti.ru/>, а также размещением данной информации в магазинах розничной сети за 10 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Программы.

3. Регистрация в Программе

3.1. Для участия в Программе покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе путем заполнения всех обязательных полей Анкеты и совершения покупки в розничном магазине торговой сети.

3.2. Карта являются собственностью Организатора программы.

3.3. Активация Карты происходит в момент выдачи Карты. Использование Карты в других магазинах сети возможно через 1 рабочий день с момента выдачи карты.

3.4. Участник Программы несет полную ответственность за сохранность Карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению счетом Участника программы, в том числе к начислению, списанию баллов Программы, а также к любым иным несанкционированным Участником операциям со счетом Участника программы.

4. Правила начисления бонусных баллов

4.1. Использовать Карту для начисления бонусных баллов может как Участник программы, так и ее Предъявитель.

4.2. Организатор программы начисляет на бонусный счет Участника бонусные баллы за совершение Участником Программы покупок (товаров и Подарочных сертификатов) в торговой сети FABRETTI при предъявлении пластиковой карты.

4.3. Начисление Бонусных баллов производится при выдаче Карты после совершения первой покупки в соответствии со шкалой начисления бонусных баллов.

4.4. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты. Начисление бонусных баллов производится согласно проценту начисления, указанному в шкале начисления бонусных баллов и рейтингу Участника программы.

4.5. Рейтинг Участника программы меняется по мере накопления суммы покупок.

4.6. Шкала начисления бонусных баллов:

Рейтинг Участника	Общая сумма покупок	Процент начисления бонусных баллов от суммы покупки	Бонусные баллы в день рождения
Silver	до 99 999 руб.	3%	300 баллов
Gold	от 100 000 руб.	5%	500 баллов
Platinum	от 200 000 руб.	7%	1000 баллов

4.7. Бонусные баллы не начисляются:

4.7.1. за покупки товаров со скидкой,

4.7.2. за покупки товаров по сниженным ценам,

4.7.3. за покупки товаров по специальным маркетинговым акциям,

4.7.4. за покупку товаров с использованием Подарочных сертификатов Организатора программы в размере номинала Подарочной карты.

4.8. Бонусные баллы начисляются в момент совершения покупки и находятся в неактивном статусе. Неактивные Бонусные баллы становятся активными по истечении 14 календарных дней с даты начисления.

4.9. Использовать Бонусные баллы невозможно:

4.9.1. при оплате товаров со скидкой,

4.9.2. при оплате товаров по сниженным ценам,

4.9.3. при оплате товаров по специальным маркетинговым акциям

4.9.4. при оплате товаров Подарочными картами Организатора программы.

4.10. Срок действия Бонусных баллов ограничен сроком действия Программы.

4.11. В случае оплаты части чека бонусными баллами, бонусные баллы начисляются только на сумму, оплаченную денежными средствами.

4.12. В дополнении к п.4.2. настоящей Программы Организатор программы имеет право начислять на Карты Участников бонусные баллы в качестве дополнительного поощрения.

При этом Организатор программы устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания. Также в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых Участникам программы могут начисляться бонусные баллы, например: акция «день рождения владельца карты» и т.д.

4.13. Акция «день рождения владельца карты».

Для участия в акции необходимо заполнить необязательное поле анкеты «дата рождения». Если в базе данных Организатора программы был указан день рождения владельца карты, то в день рождения ему начисляются бонусные баллы в соответствии с Рейтингом Участника программы.

5. Правила использования бонусных баллов

5.1. Использование бонусных баллов возможно по истечении 14 календарных дней с даты начисления Бонусных баллов.

5.2. Сумма скидки при оплате бонусными баллами может достигать не более 50% от стоимости товара из ассортимента розничного магазина FABRETTI.

5.3. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.4. списание бонусных баллов для оплаты покупки возможно только по картам, персональные данные Участников которых зарегистрированы в базе данных Программы.

5.5. Участник программы имеет право частично использовать накопленные Бонусные баллы при оплате товара.

5.6. Ответственность за несанкционированное использование бонусных баллов со счета Участника программы несет Участник программы.

6. Возврат товара, приобретенного с использованием Карты

6.1. Обмен и возврат Товара, приобретенного с использованием Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закона РФ «О защите прав потребителей» и действующего законодательства РФ.

6.2. При возврате товара, часть которого была оплачена бонусными баллами, Участнику программы возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара бонусные баллы восстанавливаются на Бонусной карте. Возвращенные Бонусные баллы становятся активными в течение трех рабочих дней с даты возврата товара.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения персональных и контактных данных, Участник бонусной программы должен внести изменения в Анкету, обратившись в любой магазин сети FABRETTI и заново заполнив Анкету Участника программы.

8. Информация о бонусном балансе

8.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета.

8.2. Узнать о состоянии своего бонусного счета Участник программы может в любом магазине розничной сети FABRETTI, обратившись к сотрудникам магазина.

9. Блокировка Карты

9.1. Карта может быть заблокирована Участником программы путем обращения в любой магазин розничной сети FABRETTI.

10. Права Организатора

10.1. Организатор программы вправе вносить изменения и дополнения в Программу.

10.2. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению.

10.3. В случае прекращения Программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах Участников Программы, аннулируются в полном объеме.

11. Конфиденциальность и защита персональных данных

11.1. Участник программы предоставляет Организатору программы свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации Программы.

11.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором программы информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Участником программы.

11.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении информации с предоставлением сведений в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе.

11.5. Участник программы отдельно, при заполнении Анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от Организатора программы о различных мероприятиях, акциях и скидках.

11.6. Если Участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору программы путем обращения в розничные магазины Организатора программы. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Организатора программы, а Карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

12. Прочие положения

12.1. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем оформления заявления о прекращении участия в Программе в одном из магазинов розничной сети FABRETTI.

12.2. Организатор Программы оставляет за собой право без предварительного уведомления менять список магазинов, участвующих в Программе.

12.3. При совершении покупки может быть предъявлена только одна Карта.

12.4. В случае, если при регистрации нового Участника в Программе выявлено, что данный Участник уже зарегистрирован в Программе, ранее выданная Карта блокируется, а новая Карта присоединяется к счету участника путем замены.

12.5. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право до восстановления работоспособности программного обеспечения приостановить выполнение операций по Картам.

12.6. Организатор не несет ответственности за незнание Участником настоящих Правил.